滨州市图书馆文件

滨图发〔2021〕7号

关于印发《滨州市图书馆“十四五”发展规划纲要》(2021-2025年)的通知

各县（市、区）图书馆、市图书馆学会，市图书馆各部室：

现将《滨州市图书馆“十四五”发展规划纲要》(2021-2025年)印发给你们，望遵照执行。

滨州市图书馆

2021年10月16日

滨州市图书馆“十四五”发展规划纲要

(2021-2025 年)

《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》指出，“十四五”时期要以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，为全面建设社会主义现代化国家开好局、起好步，推进城乡公共文化服务体系一体建设，创新实施文化惠民工程，广泛开展群众性文化活动，推动公共文化数字化建设。加强国家重大文化设施和文化项目建设，推进国家版本馆、国家文献储备库、智慧广电等工程。

从 2015 年滨州市图书馆新馆正式开放，到 2018 年滨州市图书馆荣膺国家一级馆，再到 2021 年市委市政府提出建设“书香滨州”，滨州市图书馆正式驶入一条公共文化服务体系建设的快车道，服务的深度、广度、精度都逐渐增加，服务体量不断增大，已经成为城市文化客厅和群众文化活动重要空间。2021 年是“十四五”的开局年，也是滨州市图书馆新的开始，一切工作唯有运筹划策，目标明确，循序渐进，才能有所成就，基于前瞻性和可行性考虑，我们制订《滨州市图书馆“十四五”发展规划纲要》，

勾勒未来五年事业发展蓝图。

一、“十三五”时期发展基本情况

“十三五”期间，滨州市图书馆各项工作有序开展，工作目标圆满达到预期，取得了可喜的成绩，综合实力得到进一步加强，服务能力和服务效能逐步提升，积累了丰富的经验，为未来五年工作的开展，奠定了基础。

（一）主要业绩

1.加强基础设施建设。2016年，完成机房设备上架安装调试，所有楼层AP安装到位，实现无线上网认证；24小时自助图书馆实现自助借还书，真正实现24小时无人值守的图书馆。2017年新增馆外服务点5个。2018年，滨州市图书馆获评国家一级馆，新增服务点4个、智能书柜1处。2020年购入流动图书车，实现支付宝芝麻信用借还及人脸识别借还功能。2021年，滨州市图书馆滨城馆、首家城市书房渤海馆对外开放；新增微信、支付宝在线办证功能，实现了省内社保卡（含电子社保卡）的办证与借还功能。

2.加强读者阅读管理。始终本着“读者第一，服务至上”的宗旨，各个服务窗口坚持周末及法定节假日正常开放，为读者提供全方位、零门槛服务，各项数据保持在较高水平，2016年以来，共接待读者204.89万人次，新增持证读者18.44万人次，

文献借还册数201.57万册次，数字资源访问总量达3210万次，共上架新书15.23万册，馆外服务点新增26处，完成网络图书馆、移动图书馆及镜像电子书等数字资源的采购工作，开展各类公共文化活动1289场，累计惠及群众500万人次。

3.加强创新管理改革。为了更好地为读者提供贴心服务，滨州市不断探索新的服务方式。2018年成功承办山东省图书馆学会2018年会暨全省图书馆新媒体、新技术、新服务展示交流会，共同谈论新时代大数据、智能化技术给公共文化服务带来的颠覆性变化。2019年举办“图书馆、出版社、馆配商、读者”四方见面座谈会，是我馆创新服务模式、优化服务链条、提升读者体验的一项创新举措；举办全市图书馆馆藏资源建设与发展学术论坛。2020年开展“亲近黄河 情系滨州”系列活动，充分发挥尼山书院弘扬优秀传统文化的主阵地作用，进一步创新“图书馆+书院”模式，开展活动30余场。2021年重点推出“悦滨图”系列活动，成功打造“渤海讲坛”“滨州文化大讲堂”“少年派”“家庭教育课堂”等阅读品牌，在我市营造了浓厚的全民阅读氛围。

4.加强图书行业管理。引导社会捐赠图书、字画，建立完整、系统、有特色的馆藏体系，出台地方文献呈缴本制度，建立健全地方文献资源保障体系提供了重要的制度保障。开展“文化助盲”活动，实施“盲人数字阅读推广工程”，开展“助力企业科技创

新”活动，助力社会事业发展。加强业务培训，年开展各类培训12次；编著出版图书《穿越书香—在滨州市图书馆找见精神上的自己》，获全市社科二等奖。滨州市图书馆获省级文明单位和全市首批标杆党支部称号，滨州市图书馆、沾化区图书馆、邹平市图书馆先后荣获全省公共图书馆绩效评价优秀单位称号。

5.加强疫情数字服务。闭馆期间，线上文化活动不打烊，开展了读书故事会、作品征集、知识竞赛、网上展览等线上活动，并推出六大专项资源供读者免费使用。同时组织工作人员对特藏书库进行全面清点规整，共清点藏书103685册。面向社会公开征集我市抗击新冠肺炎疫情的相关文献资料，图书、报纸、光盘等资料共151份。积极组织职工进行文艺作品创作，有《赞钟南山》《庚子春夜》等诗词作品及《武汉稍等》公益广告作品。

（二）存在的主要问题

1.转型升级处于攻坚期，不能有效对接群众的公共文化需求。虽然馆舍建设和服务有了根本改善，但与图书馆转型升级的发展预期尚存在不小的差距。在打造符合现代化图书馆功能需求的“阅读空间”“学习空间”“交流空间”“主题空间”“休闲空间”等五大空间上，还存在许多不足，未与需求形成有效对接。

2.公共财政投入制约进一步发展。购书经费、信息化建设经费、日常运行经费、人员经费等仍然十分紧张，缺乏必要的人员

和经费保障，制约了我馆的进一步发展。

3.读者服务水平和质量还需要大幅度提升。在改善服务态度、拓展服务领域、丰富服务内涵、创新服务方式、提升服务层次等方面仍然在很大的发展空间，读者服务水平和质量仍然存在较大提升空间。

二、“十四五”发展规划的指导思想与主要目标

（一）指导思想。全面贯彻落实党的十九大和十九届历次全会精神，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，坚持“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，根据社会文化发展形势和社会公众的文化需求，继承和发扬图书馆优良传统，为加快构建现代公共文化服务体系，促进基本公共文化服务标准化、均等化，推动书香滨州建设，全面提升滨州文化软实力做出新贡献。

（二）主要目标

1.发挥功能作用。作为全市文献信息资源保障与服务中心，“十四五”期间，滨州市图书馆将积极贯彻落实上级部门要求，立足根本，履行职责，充分发挥公共文化事业单位的功能，提高文化精准服务水平，为政府决策提供信息保障和支持，为读者各类信息需求提供专业服务，优化藏书结构，把文化惠民落到实处。

2.提升整体实力。图书馆本身是文化事业单位，因此“软文化”在事业发展中的作用尤为重要，“十四五”期间，图书馆将着力加强软文化建设，提高员工的信心和实力。依托重大项目和课题，进一步拓宽与省内外图书馆、高校图书馆的合作领域，强化合作关系，提升业界影响力和社会影响力。加大重要课题和项目的科研力度，做到以工作带动研究，以研究促进工作，争取课题和项目的研究成果能切实有效地转化为工作推动力，同时加大馆藏资源的开发力度，发掘具有学术价值、史料价值的文献，为高层次学术研究提供参考，充分展现滨州市图书馆工作的学术性和专业性。加强文化资源的数字化建设，统筹规划、协调管理全市地方特色资源建设，充分体现带头作用。加强人才队伍建设，提升员工的整体从业素质。加强全媒体技术的研究和应用，加大图书馆各项工作的宣传力度。

3.优化阅读体验。发挥阅读基地功能，举办各类专题读者活动，着重开展各类节假日阅读系列活动，引领积极向上、向善的阅读风尚，力求提高学术性、艺术性书籍的借阅率，促进全社会形成高雅的阅读气氛。通过改善阅览环境，采编优质书籍，优化服务流程，添置先进设备等提升服务能力和水平，让读者切实感受到在滨州市图书馆阅读的高效便捷和身心愉悦。

4.增强内在动力。图书馆事业能否取得长足发展，有赖于图

书馆内在动力的增强，而内在动力的增强取决于从业人员的整体工作状态，“十四五”期间，我们将推出多项措施，改善职工工作状态，增强滨州市图书馆内在动力，从而推进图书馆事业高效发展。同时，以滨州市图书馆事业发展和业务工作需求为导向，通过多种方式和渠道，选用优秀人才，创新机制，擢用干才，使有能力、有想法，作风务实的员工有机会进入管理岗位，激发职工的工作热情，形成良性的竞争氛围，推动各项工作扎实稳健地开展。

三、“十四五”时期重点任务

（一）优化文献资源。完善现代馆藏体系建设，通过协调互补机制，兼顾实体资源和数字资源（含网络资源）两类资源的建设，丰富资源总量，优化资源结构。

1. 完善文献信息资源发展政策。根据国内外信息环境和出版市场的形势，进一步优化馆藏结构，修改和完善文献采选条例。“十四五”期间将调整纸质图书和数字图书的采购比例，逐渐加大数字图书的采购比重。

2. 构建科学合理的藏书体系。承担起当地文献资料的收集和保存职责。按照馆藏文献的利用率高低以及出版的新旧程度，结合服务方式，将藏书依次划分为三个层次，组成一、二、三线的藏书，再根据藏书内容的学科属性或藏书的用途等标准进行层次

划分，组成整个藏书体系。对读者实行“藏、借、阅、检、咨”一体化的服务，充分发挥馆藏各类文献资源的作用。

3.推进重点专题文献建设。加强重点学科领域、重点专题领域文献的采访与征集，加大国学图书的购买力度，力争“十四五”末国学文献数量及质量均达到更高水平。

4.加强多途径文献资源采集。除购买、呈缴外，加大滨州地方文献的征集力度，加强非正式出版物的征集与采访。

5.推进滨州地方文献资源建设。带动全市地方文献资源建设工作，加大文献征集力度，建设特色专题文献数据库，继续完善滨州本土作家的作品收藏。

（二）提升服务能力。作为公共文化事业单位，文化服务能力是立身之本，有的放矢地改进工作方式，不遗余力地提高服务水平，从而有效增强服务能力，是图书馆工作的重中之重。“十四五”期间，滨州市图书馆将在读者服务方面统筹规划、全面布局。

1.创新服务方式。根据行业和对象需求，改变传统的服务方式，强化主动服务意识。创新读者活动模式，建立若干专项读者微信群，利用线上宣传发动与线下组织实施相结合的方式，策划并组织好各类阅读推广活动。加强与实体书店的联合，创新读者选书荐购的模式，给读者创造选书的便利，为社会营造出全民阅

读的条件，实现多方共赢。

2.加强全媒体服务。全媒体是人类现在掌握的信息流手段的最大化集成者，包括了所有的传统媒体和新兴媒体。一方面要持续加强报纸、杂志、电视等传统媒体的服务宣传工作，另一方面要积极顺应媒体融合的时代趋势，开展微信、微博、抖音等新兴社交媒体的服务渠道，通过“融媒体+图书馆服务”的运营模式，形成“互联网+媒体+服务”的发展模式，更多地以专栏、专题形式向市民读者提供宣传服务，更好地以视频、短讯等方式向社会进行全方位、广覆盖的信息传递和咨询。

3.加强面向教育、科研机构的服务。面向全市乃至全省重点教育单位和科研机构，提供有针对性的服务，加强文献传递的准确性和专业性，提高专题和定题检索、科技查新、文献查证能力，力争成为多层次、多领域、全方位的信息提供者。

4.提升品牌服务的影响力。发挥书香滨州建设作用，扩大“阅读节”的受众对象，系统传承和发扬传统文化。举办获奖图书推介活动。创新讲座的形式和内容，继续开展各类讲座、培训、展览活动，扩大受众对象，提高受众层次。在现有品牌服务的基础上，创建一到两个新的品牌，以社会接受度更高的形式推广全民阅读，培养阅读气氛。

5.加强面向特殊群体的服务。开放市儿童图书馆，根据少儿

阅读需求的现状，持续增加少儿图书数量以供借阅。进一步加强针对老年人、未成年人、残疾人和进城务工人员等特殊群体的资源建设，开展针对特殊群体的专门培训和服务，提高他们对图书馆的利用率，充分发挥图书馆对他们的帮扶作用。

6.完善和自助服务系统。广泛采用RFID技术和手机自助智能服务系统，加大自助借还服务、安全防盗门禁等设备的投入，借助24小时无人值守的自助服务区，实现阵地服务各环节的机械化和智能化，有效地节约读者操作时间，方便读者检索查找，提高架位的准确度，加快图书的流通速度，真正实现向“智慧图书馆”的转变。

7.调整优化图书馆空间。根据读者阅览需求和滨州市图书馆自身发展需要，合理规划所有楼层的功能布局，消除重复、冗余、分散的格局，充分利用闲置空间，做好功能空间再造工作，改善读者借阅体验。开辟服务新空间，推出服务新形式，融合各类社会资源，实现“图书馆+”服务的拓展和延伸。

（三）加强信息技术建设。利用最前沿的信息化技术，推进数字图书馆建设和大数据分析，根据读者需求，推进相关信息技术平台的建设，从而进一步提升公共数字文化的服务能力。

1.推进数字图书馆建设。依托国家数字图书馆推广工程作为现代公共文化服务体系建设的重要实施内容，以国家数字图书馆

推广工程综合服务平台及计算基础设施建设标准为依据，利用唯一标识符系统、统一用户管理系统等数字图书馆特色软件平台，实现资源的全市化服务目标。

2. 开展大数据分析和研究。加强对社会发展进程中各类海量数据（包括读者移动数据）的采集与保存，建设读者知识管理体系，搭建以读者（移动）资源为主要内容的读者自媒体知识管理平台，充分发掘数据所含的信息价值，为开展专业化知识信息服务提供数据支持。在重视网络化、数据化建设的同时，还要对内部业务工作和读者服务过程中产生的大量数据进行发掘与整理，特别是对有关馆藏文献信息资源利用和读者信息行为的各类数据进行挖掘与分析，为馆藏发展政策和用户服务政策调整提供数据支持。全面准确收集分析广大读者的文化需求，建立健全以读者需要为导向的数字资源建设和服务机制。

3. 推进信息技术相关平台建设。与各种形式的图书供应商、资源供应商进行合作，借力“你阅读我买单”的惠民服务方式，积极开展图书网络借阅平台建设，力争实现线上与线下一站式服务的图书外借服务，努力打通图书惠民最后一公里，通过读者参与选书优化拓展图书馆馆藏资源结构。

4. 提高信息化管理水平。建设基于云存储、云服务和大数据的技术平台，提升信息设施管理水平，实现对各类型海量数据的

有效管理、存储、分析和利用；加强业务管理系统对新的信息管理和服务环境的适应性研究与调整，完善业务统计平台，提高系统平台的运行性能和访问速度，为各项业务工作提供强有力的技术保障。

（四）发挥中心作用

1.推进数字文化信息资源共享工程。加强全市文化资源的数字化建设，统筹规划、协调管理全市地方特色资源建设。加强公共数字文化工程建设宣传推介和服务推广，运用包括大数据分析等方法和手段，全面准确收集分析广大群众的文化需求，建立健全以需求为导向的数字资源建设和精准服务机制。

2.推进全市数字图书馆推广工程。积极争取财政专项经费，发挥市馆带头作用，加强系统内外文化单位之间的横向联系与业务互动，协调推进文化系统的数字资源建设与服务共享，建成一批地方特色显著、标准化规模化程度高的滨州文化数据库群。

3.推进公共电子阅览室建设。以推进基层公共数字文化服务平台为抓手，促进公共电子阅览室建设升级换代，整合共享工程和数图推广工程资源，以移动互联等多种方式，集约化推送服务。实现公共电子阅览室硬件达标、管理软件全面部署。在此基础上，上传共享资源数据，着力提高公共电子阅览室使用率。

（五）引领全市业务

1.完善信息资源共享和联合服务机制。充分发挥文献资源、服务手段和科学管理等方面的优势，积极实施面向全社会、跨行业间的服务网点建设工作，以完善信息资源共享，实现县（区）级图书馆的联合服务，将服务延伸到社会的各个角落。

2.发挥全市学术交流平台作用。开展滨州市图书馆学会学术课题组织管理工作，及时完成年度课题结项，确保每年都有新的课题立项。协助山东省图书馆学会开展各项活动，组织举办学术研讨会，协助并参加兄弟市图书馆召开的相关学术会议，并积极组织征文。

3.推动业务交流与合作。举办全市性的各类业务培训班，逐年提升我市广大图书馆从业者的业务素质，提高业务工作中解决实际问题的能力。与各县（市、区）馆展开古籍保护、资源共建、人才培训等方面的业务合作，通过合作提高专业技能，推动相关工作的深入开展。

（六）强化科学研究。图书馆学是图书馆事业发展的理论支撑，依托馆藏学术资源优势，以多种形式鼓励员工立足图书事业发展的战略高度，研究具有时代特色、学科交叉趋势明显的热点问题。结合工作实际加强基础理论研究，总结出新技术和新方法，同时不断借鉴国内外最新研究成果，加强消化吸收，获取前沿课题，形成富有原创性的新理论，并将研究成果转化为工作方案，

解决实际问题。

（七）**完善咨询服务。**进一步培养和调动参考咨询员的积极性，提升业务水平和服务能力，不断提高各服务窗口咨询服务点咨询人员的导读能力。积极解答官方微博和微信上的用户咨询问题。积极通过“山东全省图书馆联合参考咨询平台”回答读者咨询。

（八）促进内外交流。参与业界组织的各项交流活动，拓展我馆与省内外图书馆的合作领域和范围。引进一些有较高艺术水平，又能够雅俗共赏，为广大群众所喜闻乐见的文化艺术展览资源，既满足读者不同层次、多方面的欣赏需求，又进一步扩大滨州市图书馆的影响力。引进具有较高知名度的讲座资源，以网页视频、微信公众号推送等形式进行推广。

（九）加强安全管理

1.完善安全管理制度，落实安全管理责任。牢固树立“安全第一，预防为主”的思想，健全、完善安全管理制度落实安全责任，确保“十四五”时期无安全责任事故发生。

2.开展安全演练，加强安全教育。“十四五”时期，每年举行1次以上安全应急预案和消防演练，提高员工处置突发事件和日常安全防范的能力。利用多种形式，加强对全馆员工的安全教育，提高员工的安全意识，保证全馆各项工作安全开展。

3. 开展专项行动，强化重点部位治理。开展节假日和重大活动期间专项行动，确保节假日和重大活动期间全馆安全运行。深化重点要害部位、重点人员管理，确保要害部位安全。

四、保障措施

（一）思想保障。以加强党的建设为基础，深化理论学习，为推动规划落实提供坚实的思想政治保障。深入学习贯彻邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观以及习近平总书记系列重要讲话精神，系统掌握中国特色社会主义理论体系，树立科学的思想观念和思维方式，更好地用党的理论创新成果指导实践、推动工作，坚持以人为本，坚持开拓创新。

强化理论研究和趋势研判，加强图书馆事业研究，深刻认识图书馆事业发展规律，把握我国公共文化服务领域的发展方向和世界图书馆事业的发展趋势，立足我馆实际，以战略思维、长远眼光、国际视野和前沿意识来认识规划，组织落实规划。

（二）组织保障。加强党组织建设，推进党内民主建设，增强基层党组织活力，强化基层党组织的战斗堡垒作用，为规划落实提供组织保障。

完善馆党政领导班子议事制度和科学民主的决策机制。以建立健全工作体制机制为重点，以充分发挥基层党组织的政治核心作用为保障，以党政密切配合、全面协调推进工作为目标，全面

加强班子建设和队伍建设，不断推进决策管理的民主化、科学化。

以建设高素质人才队伍为目标，继续深化人事制度改革，进一步完善干部选拔任用机制。大力加强干部队伍的教育管理，努力建设一支素质优良、充满活力的中层干部队伍。

坚持“一切依靠广大职工”的办馆理念，进一步加强工会、共青团建设，重视发挥无党派人士、离退休老同志以及广大读者的作用，充分发挥全馆员工的积极性和创造性。

（三）人才保障。优化人员专业结构，逐步补充图书馆学、计算机专业、外语专业及多种学科专业人员，造就一支素质优良，能适应数字环境下图书馆事业发展需要的馆员队伍，为规划落实提供人才保障。

制定切实可行的人才培养、培训计划，采取灵活多样的方式培养和提高全体馆员的业务素质和业务技能。定期选拔专业基础好、思想素质高、接受新技术能力强的馆员脱产进修或短期培训，补充新知识，逐步成为图书馆的学术带头人或现代化技术应用的业务骨干。

（四）资金保障。积极争取财政经费投入，合理使用经费，保证图书馆建设发展的需要，为规划落实提供资金保障。优化资金配置，预算安排和资金投入优先保障图书馆日常运行和读者服务的基本需要、保证重点建设项目和重点扶持项目。

进一步完善图书馆的财务管理体制，完善预算管理和预算执行制度、内部审计制度等财务制度，加强专项资金管理，管好、用好办馆经费，厉行节约，提高资金使用效益。

（五）制度保障。建立规划实施的监控、考核和调控机制，使监控、考核和调控制度化，注意在实施过程中及时总结经验教训，适时调整，稳步推进，为规划落实提供制度保障。

滨州市图书馆办公室　　2021年10月16日印发